

Normalisation

Définition et importance des
normes et de la
normalisation



Les normes impactent notre vie au quotidien



Feuille format A4
ISO 216



Management
de la qualité
**Série ISO
9000**



Interopérabilité



Système métrique
ISO 1000



Casques et écouteurs
associés avec un
baladeur
NF EN 50332-1



Cartes de transactions
financières
NF ISO 9992-1



Services
touristiques
Agences de
voyage
NF EN 13809

Définitions

- **Document normatif** — document qui donne les règles, les lignes de conduite ou les caractéristiques pour les activités ou leurs résultats.
- **Norme/Standard** — établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit, pour des usages communs et répétés, des lignes directrices ou des caractéristiques pour des activités ou leurs résultats, garantissant un degré optimal d'ordre dans un contexte donné.
- **Règlement** — toute disposition prise par une agence gouvernementale ou une autorité administrative.

Définition d'une norme

Qu'est-ce qu'une norme?

- Une norme est un document établi par voie de consensus entre experts du sujet et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit des lignes directrices sur la conception, l'utilisation ou la performance des matériaux, produits, processus, services, systèmes ou personnes.

Définition formelle de la norme (ISO/CEI : Guide 2)

- Document, établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit, pour des usages communs et répétés, des règles, des lignes directrices ou des caractéristiques, pour des activités ou leurs résultats, garantissant un niveau d'ordre optimal dans un contexte donné .

Qu'est-ce qu'une norme ?



Un document
de référence

Norme

- Règles, lignes directrices, caractéristiques
- **Consensus** entre l'ensemble des parties prenantes
- Établie par un organisme de normalisation **reconnu**
- Application **volontaire**

Utilisée dans les échanges commerciaux
(contrats privés et marchés publics)

Qu'est-ce qu'une norme ?

6

➤ Distinctions

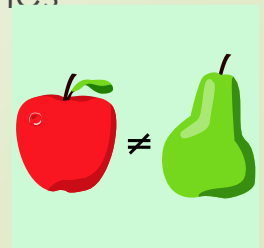
➤ Norme industrielle

- Référentiel publié par un organisme de normalisation (AFNOR, CEN, ISO, ANSI, OASIS,...)



➤ Norme = standard et norme ≠ standard

- « **Norme** » en français se dit « **standard** » en anglais.
« **Standard** » en français se dit aussi « **standard** » en anglais.
- Pour ne pas confondre, on parle de **standards de jure** pour les **normes**
et **standards de facto** pour les **standards**.



Rôle de la normalisation

- La normalisation a pour objet l'élaboration, la publication et la mise en application de documents de références appelés normes.
- Les normes comportent des solutions à des problèmes techniques et commerciaux concernant les produits et services qui se posent de façon répétée dans les relations entre partenaires économiques, scientifiques, techniques et sociaux.

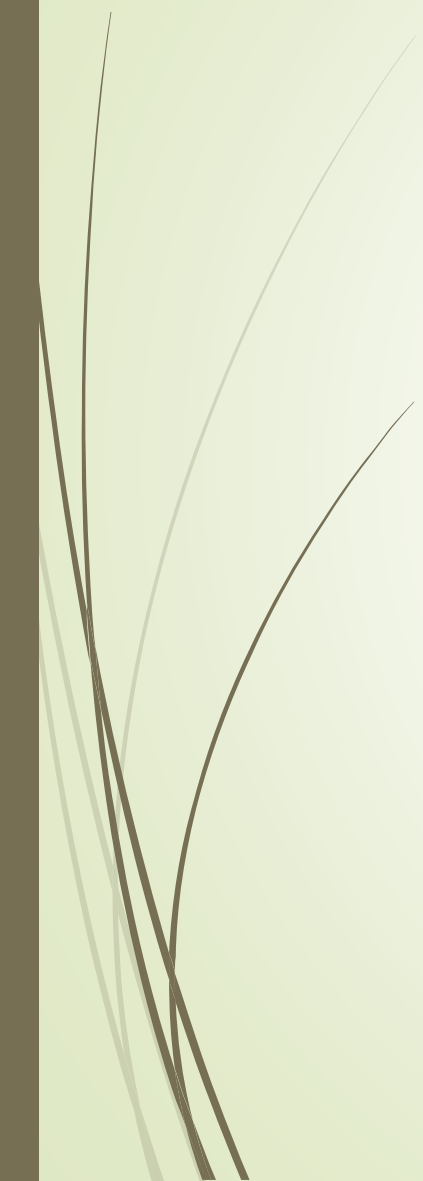
Toutes



Aspects traités par la normalisation

- Spécifications de produits
- Méthodes de mesure, d'essai et d'analyse
- Étiquetage et emballage
- Management / Organisation
- Principes de santé et de sécurité

Aspects traités par la normalisation

- 
- 
- Terminologie et définitions
 - Symboles graphiques
 - Services
 - Personnes
 - Évaluation de la conformité

Principes de la normalisation

- 
- 
- Consensus
 - Transparence
 - Indépendance des comité techniques
 - Disponibilité des projets de normes et des documents nécessaires
 - Actualisation : revue périodique des normes (5 ans)
 - Respect des accords internationaux

Fonctions et enjeux de la normalisation

- Permet de développer des marchés
- Aide au choix stratégiques de l'entreprise
- Favorise la protection des consommateurs

Fonctions et enjeux de la normalisation

- 
- 
- Facilite la rationalisation de la production
 - Favorise le transfert de technologies
 - Aide à l'application de la réglementation

Objectifs de la normalisation

- Promouvoir le principe d'économie
- Fournir des moyens de communication
- Protection de la santé et de la sécurité
- Compatibilité entre les produits
- Transparence de l'information sur les produits
- Protéger les consommateurs
- Promouvoir la qualité de la vie
- Promouvoir le commerce international

Avantages de la normalisation

- Accroître la compétitivité des entreprises
- Réduire les barrières commerciales
- Assurer une meilleure sécurité des produits
- Faciliter l'interopérabilité des produits, des systèmes et des services



Avantages de la normalisation pour les entreprises

- Renforcer la rigueur dans les méthodes de travail
- Gagner de nouveaux clients
- Conquérir de nouveaux marchés
- Réduire les coûts initiaux associés à la conception et au développement
- Augmenter les gains de productivité et diminuer les coûts de la non-qualité



Avantages de la normalisation pour les entreprises

- Codifier les technologies les plus récentes et faciliter leur transfert
- Aider à améliorer l'efficacité, la sécurité et la propreté du développement, de la fabrication et de la fourniture de produits et de services.
- Faciliter le commerce entre les pays et le rendre plus équitable
- Protéger les utilisateurs et les consommateurs



Organes de la normalisation

- Conseil Supérieur Interministériel de la Qualité et de la Productivité (CSIQP)
- Comités Techniques de Normalisation (CTNs)
- Service de Normalisation Industrielle (SNI)

Qu'attendent les consommateurs des produits et services?

Les consommateurs veulent :

- les MEILLEURS produits et services
- au MOINDRE coût
- disponible au PLUS GRAND NOMBRE



Qu'entend-on par « MEILLEURS » produits et services et comment les normes peuvent-elles y contribuer?

Comment les consommateurs peuvent contribuer à l'élaboration de normes

- Influencer sur le « domaine d'application » de la norme
- Fournir des données sur les dangers
- Aborder les questions de sécurité, de commodité et de durabilité
- Fournir des informations sur le mode d'utilisation des produits dans la pratique et les usages abusifs courants
- Garantir que les marquages et modes d'emploi sont adaptés
- Vérifier que les méthodes d'essai et spécifications de performance correspondent à l'usage dans la pratique
- Remettre en question les idées reçues



Comités techniques de normalisation (CTNs)

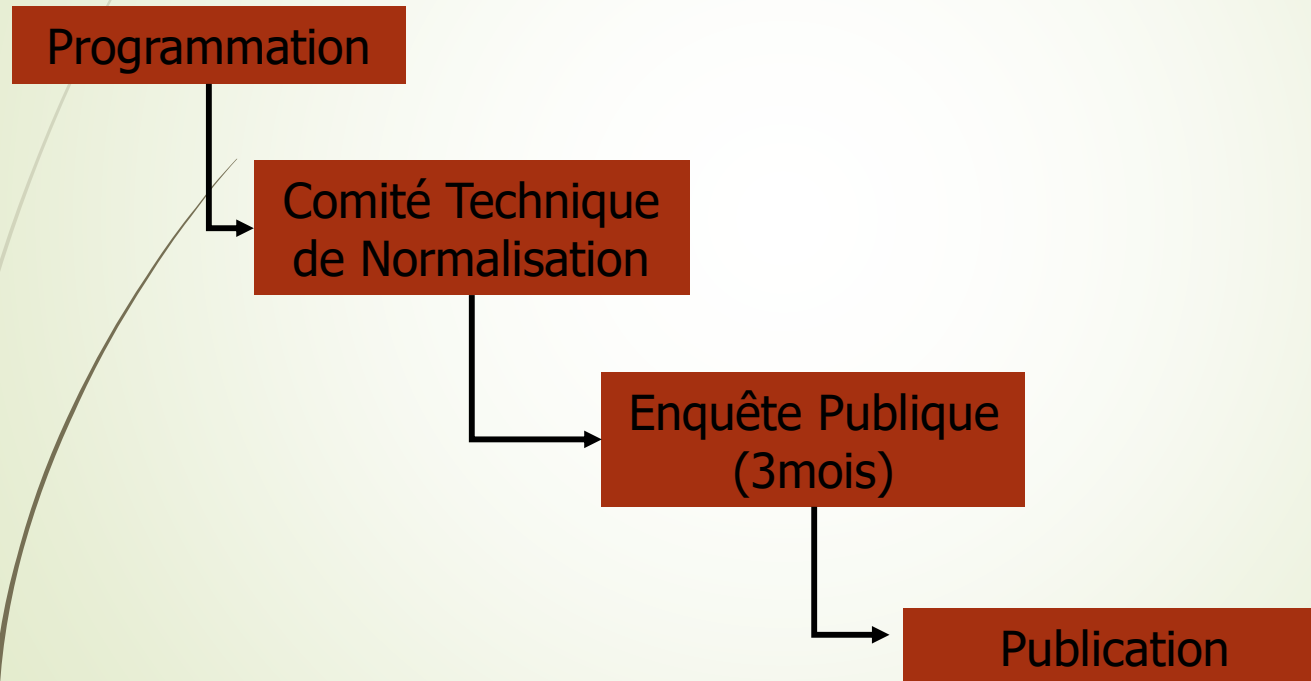
- Tutelle: Ministre responsable du produit normalisé
- Composition:
 - Départements ministériels intéressés
 - Représentants du secteur semi-public
 - Organisations professionnelles du secteur privé
 - Laboratoires
 - Universités
 - Associations de consommateurs
 - Toute personnalité ou technicien dont le concours paraîtra utile
- Missions:
 - Établissement des programmes des travaux de normalisation
 - Étude et rédaction des projets de normes
 - Lancement des enquête publique
 - Mise au point définitive l'issu de l'enquête publique
 - Réalisation d'études techniques sur la normalisation



Priorités dans l'élaboration des normes

- Normes demandées explicitement par les opérateurs économiques
- Normes touchant à la santé et à la sécurité
- Normes facilitant l'application des accords bilatéraux et multilatéraux de libre échange
- Normes nécessaires pour la certification

Procédure d'élaboration des normes





Normes et marchés publics: Avantages

- Inciter à la performance dans l'exécution des commandes publiques
- Améliorer la qualité des produits nationaux
- Renforcer les mesures de transparence
- Organiser et rationaliser les dépenses publiques
- Fonder les spécifications d'achat sur des moyens corrects et acceptés



Référence aux normes dans les marchés publics: Effets

- L'Etat donne l'exemple à tous les acteurs
- Eviter de commander des produits bon marché qui risquent de se traduire par un surcoût
- Favoriser la prédominance de la règle mieux/moins disant
- Effet positif sur le développement de la normalisation et la certification nationales



Difficultés et contraintes

- Participation insuffisante des professionnels et utilisateurs au processus de normalisation
- Divergence d'intérêts : Délais d'adoption
- Absence d'associations des consommateurs en mesure de jouer un rôle efficace
- Faible recours à la certification des produits et des systèmes de management



Les différents types de normes

On distingue

- Les NORMES DE MATRIIAUX et DE PRODUITS qui définissent en particulier les caractéristiques des composants,
- Les NORMES D'ESSAIS qui fixent les méthodologie à respecter pour mesurer les caractéristiques des produits;
- Les NORME DE CONCEPTION, DE CALCULE et DE DIMENSIONNEMENT,
- Les NORMES D'ORGANISATION



Merci pour votre attention