

Faculté des sciences et technologies

Département électrotechnique et automatique

Module : normes et certifications

Option : 3ème année **AUTO**

Test: un travail personnel réalisé à la maison

1) Donner en bref la définition de **Norme** et de **Certification**.

Norme :

Certification :

2) Quelle est la différence entre Consensus et Standard :

.....
.....
.....

3) Qu'est ce que représente un produit de qualité pour vous.

4) Citer les principes généraux de l'assurance qualité et résumer la définition de l'assurance qualité en 5 points .

5) Que représente les mots suivants pour vous.

Afnor :, BSI :

DIN :, ANSI :

6) Donner la différence entre les normes suivantes.

ISO 9000:2015 :

ISO 9001:2015 :

ISO 19011:2002 :

Remarque : mettez ce travail dans une double feuille et le ramener le plutôt possible.