

TD 4 : Recueil des données et les différents types d'enquête.

Ce qu'est une enquête ?

En recherche en sciences sociales, le mot "enquête" ne signifie pas, simplement, quête d'informations, collecte de témoignages, d'avis, recherche de documents. C'est la quête d'informations réalisée par interrogation systématique de sujets d'une population déterminée selon le cadre spatio-temporel. L'enquête peut être qualitative ou quantitative. Les outils de collecte utilisés sont: le questionnaire, le sondage, l'entretien.

DESCRIPTION DU MILIEU, DE LA POPULATION, DE L'ECHANTILLON

.1. Le milieu

C'est défini l'espace et le lieu où l'étude doit se dérouler. Le chercheur délimite dans l'espace la portée et l'étendue de l'étude et en donne les raisons.

.2. La population

C'est la collection d'individus ou ensembles d'unités élémentaires sur lesquels l'étude est portée. Ces unités partagent des caractéristiques communes.

Choix des méthodes :

La collecte d'informations est faite à l'aide d'instruments choisis. (un dictaphone, un logiciel pour les enregistrements)

Quelle approche ou instrument : on peut adopter un outil, deux ou plusieurs.

1- l'approche qualitative : l'entretien :

C'est un moyen qui repose sur la rencontre et l'échange entre un chercheur et ses enquêtés d'une façon orale. Pour ce faire, il faut prévoir la même durée de l'entretien pour tous les sujets , respecter l'anonymat , ne pas divulguer le noms des sujets et demander leur autorisation (de les filmer ou enregistrer) .

L'entretien est :

-un ensemble de questions ouvertes (05 à 06 questions)

-le public est réduit à 04 ou 05 sujets.

-éviter les questions doubles.

2- l'approche quantitative (le questionnaire)

-un ensemble de questions ouvertes et fermées (oui / non ou question à choix multiples) (10 questions mn)

-poser des questions neutres

-Le public (10 sujets mn)

-éviter les questions trop spécialisées et techniques.

-éviter les questions doubles.

3- l'observation participante :

Application :

Améliorez ces questions :

1- Quelles est votre catégorie professionnelle ?

2- Doit-on autoriser ou non autoriser l'accès des étudiants au cyber ?

3- que pensez-vous de la proposition suivante : « l'accès au cyber est interdit »

-Tout à fait d'accord

-Plutôt d'accord

-Pas d'accord