

Enseignante : Lamia BENKHETTAB

Niveau: 1^{ère} année de Master DLE (semestre 2)

Matière : Enseignement/apprentissage de la communication orale

Cours 2

L'enseignement de la compétence orale en classe de FLE : Les caractéristiques de l'apprenant

1- Les pré-requis

Les modèles interactifs de compréhension orale ont montré l'importance des connaissances antérieures. Ainsi, un document oral fournit des pistes à partir desquelles l'auditeur construira le sens en utilisant ses connaissances et son expérience. L'apprenant peut traiter les nouvelles données de façon significative en établissant des liens entre ses connaissances en mémoire. Il est donc important qu'il sache utiliser ces connaissances à la fois pour l'appréhension et pour élargir son bagage cognitif.

2- La compétence linguistique

L'auditeur natif se trouve placé dans une situation privilégiée puisqu'il possède une certaine compétence linguistique. Ce qui n'est pas le cas de l'apprenant étranger qui a des difficultés à comprendre la signification d'un certain nombre de mots.

Il existe une relation entre l'activité orale et le niveau de compétence langagière en langue étrangère. Les apprenants, surtout au niveau débutant, distinguent mal les sons, car ils ignorent les règles phonologiques qui provoquent des changements de son (par exemple : les enfants, les hommes, les cahiers.) Ces apprenants débutants sont souvent incapables d'interpréter ces sons (qu'ils observent comme des bruits), et de les transformer en unités de sens.

Pour ce faire, il faut bien adapter le document au niveau des apprenants. L'enseignant peut encourager les apprenants à écouter des documents authentiques, mais il doit surtout multiplier les possibilités d'échanges verbaux pour leur permettre d'augmenter leurs compétences phonologiques, syntaxiques et lexicales (Rutherford 1995).

Il est clair que l'apprentissage de mots en contexte est plus efficace qu'en enseignement direct.

2.3. L'Attention

L'attention est un facteur très important dans la compréhension orale. Les apprenants eux-mêmes sont conscients de leur niveau de concentration et peuvent après un instant de distraction réorienter leur attention sur la tâche à accomplir. L'expérience a montré que l'attention des apprenants est attirée, en principe, par le sujet ou le contenu du document qu'ils tentent de comprendre.

En effet, le choix du type du support, du sujet du texte et de sa longueur par l'enseignant joue un rôle décisif dans la réussite ou l'échec de l'apprenant pour cette activité.

2.4. L'émotion

L'affectif constitue un facteur important dans l'apprentissage d'une langue étrangère. Elle renvoie aux attitudes, aux émotions et à la confiance en soi. L'apprenant est facilement découragé devant la première difficulté (des mots inconnus) et devient de plus en plus inquiet face à la compréhension du document étranger.

Lors de la séance de la compétence orale l'enseignant explique la stratégie de compréhension et les différentes façons de surmonter la difficulté pour rassurer les apprenants. Ce dernier peut poser des questions, demander des clarifications.

Aussi, L'affectivité renvoie-t-elle aux croyances et à la culture. Or, la culture a une influence certaine sur la compréhension des énoncés. Les indices contenus ne sont pas

toujours suffisants pour stimuler les connaissances et arriver à une bonne compréhension du message.

Ci-dessous un exemple qui montre clairement que l'auditeur risque de ne pas comprendre le sens du message du dialogue qui se rapporte à une culture française :

- *Chérie, tu as préparé le dîner de ce soir pour nos invités ?*
- *Oui, j'ai préparé du bœuf avec des pommes-vapeur.*
- *Donc, on prendra du **rouge** avec le repas.*

Cette expérience nous permet de confirmer le rôle de dimension interculturelle dans l'apprentissage de l'oral d'une langue étrangère.

C'est pour ces raisons qu'il faut :

- Faire attention au choix du sujet
- Préparer les apprenants au sujet proposé avant l'écoute.

Lien du cours :

<http://thevestefle.unblog.fr/2013/03/19/comment-enseigner-la-comprehension-orale/>