

Chapitre IV : Traiter l'information

IV .1. Organisation du travail

Une recherche d'information ou documentaire peut parfois être une action isolée, effectuée ponctuellement pour obtenir une information ou un document dont on a besoin à ce moment-là. Mais c'est le plus souvent une opération qui s'étend sur une longue période, et qu'il faut planifier, mettre à jour, rectifier et parfois même remettre en question. Pour cela, il est important de pouvoir retrouver les mots-clés et les outils de recherche que l'on a utilisés, de même que les documents que l'on a retenus, notamment pour actualiser une recherche effectuée plus tôt, ou encore pour approfondir une recherche qui, au fur et à mesure que nos travaux progressent, révèle ses limites.

Il faut donc disposer d'un système capable de gérer non seulement nos Recherches et les résultats qu'elles ont fournis, mais aussi les documents que l'on a consultés et ceux que l'on s'est procurés, de même que les informations pertinentes relatives à chacun. Comme pour d'autres tâches, deux approches peuvent être adoptées. On peut construire son propre système, à l'aide des outils bureautiques standard, comme le traitement de texte ou le chiffrier. On peut aussi employer des logiciels conçus à cette fin; il en existe plusieurs, qui se distinguent tant par l'étendue des fonctions offertes, la souplesse et la facilité d'utilisation et, bien sûr, le prix, certains étant gratuits et d'autres très onéreux. Précisons toutefois que ces logiciels couvrent une partie seulement des besoins énoncés ici, soit ce qui touche la gestion des documents repérés et des informations (bibliographiques, notamment) sur ceux-ci; ils ne gèrent pas la recherche et le repérage de l'information. Ce type de fonction est toutefois souvent inclus dans les banques de données bibliographiques, mais celles-ci sont généralement payantes.

IV.2. Les questions de départ

Les questions de recherche dans un mémoire donnent des indications sur ce que vous allez résoudre au cours de vos recherches et permettent de structurer votre

mémoire .On trouve une question centrale de recherche (qui est la question fondamentale que vous explorez), ainsi que des sous-questions (qui vous aident à répondre à la question centrale).

Il existe plusieurs types de questions de recherche. Le type de questions choisi pour votre mémoire détermine le type de recherche qu'il vous faudra ensuite conduire, ainsi que la méthodologie à adopter (des entretiens par exemple).Même s'il est important de réfléchir au type de questions de recherche que vous allez employer, ne restez pas bloqué sur ce point. Les Catégories s'entrecroisent souvent et il est possible de combiner dans une question deux ou plusieurs catégories.

Type de question de recherche	Formulation
Recherche descriptive	Quelles sont les caractéristiques de x ? Qui devrait me ner à bien x? De quoi a l'air x ?
Recherche comparative	Quelles sont les différences entre x et y ? ? Quelles sont les ressemblances ?
Recherche définissant	A quel stade de développement se trouve x ? Comment est-il possible de caractériser x ? Quel est un exemple de x ?

Recherche évaluative/normative	Quels sont les points positifs ou les valeurs de x ? Est-ce que x fonctionne bien ? Est-ce que x est adéquat et souhaité ? Quels sont les avantages et les inconvénients de x ?
Recherche explicative	De quoi résulte x ? Comment cela s'est-il produit ? Quelles en sont les causes ?
Test prédictif	Dans quelle mesure x se produira-t-il ? Qu'est-ce qui va le provoquer ? A quoi doivent se préparer les acteurs impliqués ?
Encadrement, résolution de problème et conseil.	Comment est-il possible d'être sûr que x arrive ? Comment x peut-il être entrepris ? Que peut-on faire pour résoudre le problème x ?
La recherche par test	Quel est l'effet de x sur y ? Est-ce que x est plus _____ que y ?

Tableau IV.1. Les types de questions de recherche

Vous pouvez recourir à toutes les catégories de questions ci-dessus pour votre mémoire. Le type de recherche que vous souhaitez ou devez faire peut également guider votre décision. Gardez cependant à l'esprit que les questions de recherche ne peuvent pas toutes prétendre au Titre de question centrale de recherche. Une

question centrale ne doit ainsi jamais être évaluative .Il est également important de ne pas oublier que, si certaines questions correspondent à une catégorie particulière, d'autres sont une combinaison de divers types de questions .Les questions de recherche d'un mémoire se divisent en une question centrale et une série de sous -questions. La question centrale de recherche joue un rôle prépondérant dans votre mémoire. Elle reflète généralement un ensemble de catégories de questions de recherche. Les sous-questions sont plus courtes et moins complexes. En général, elles correspondent exactement à une catégorie de questions de recherche.