Une norme est une spécification accessible au public, établie avec la coopération des parties intéressées, fondée sur les résultats conjugués de la science, de la technologie et de l'expérience.

Une norme vise à l'avantage de la communauté dans son ensemble et est approuvée par un organisme qualifié.

Les normes de la série ISO 14000 sont des instruments d'utilisation volontaire. Par conséquent, une entreprise peut choisir ou non un référentiel pour élaborer son système de management environnemental. Toutefois, dès l'instant où l'entreprise s'engage dans cette démarche pour une certification, l'ensemble des prescriptions doit être mis en œuvre.

Les normes de la famille ISO 14000 sont élaborées pour répondre aux attentes des entreprises qui, en matière d'environnement, mesurent de mieux en mieux les menaces qui peuvent peser sur le plan économique et réglementaire.

La série des normes ISO 14000 désigne donc l'ensemble des normes qui concernent le management environnemental.

I.4.2-Norme ISO 14001 : 2004

La plus célèbre et la plus utilisée des normes de la série ISO 14000, la norme ISO 14001 : 2004 « Exigences et lignes directrices pour son utilisation » décrit les exigences auxquelles un système de management environnemental doit satisfaire. Ces exigences peuvent être auditées dans un but de certification.

La norme ISO 14001 vise les éléments des activités, produits et services d'un organisme susceptibles d'interactions avec l'environnement (*aspects environnementaux*). Elle donne un cadre pour maîtriser *les impacts environnementaux* engendrés et conduit à une amélioration permanente de sa performance environnementale.

Le management environnemental permet à l'entreprise :

- d'avoir une connaissance précise des éventuels problèmes environnementaux ;
- de maîtriser les risques environnementaux et réduire les coûts ;
- de satisfaire aux demandes des parties intéressées (élus, autorités, clients,...) ;

- d'impliquer l'ensemble du personnel ;
- de planifier les investissements pour améliorer ses performances environnementales.

La norme ISO 14001 ne s'applique pas aux éléments des activités, produits et services que l'organisme n'a pas les moyens de maîtriser et sur lesquels il n'a pas les moyens d'avoir une influence.

La norme ISO 14001 : 2004 est composée de quatre articles :

Article 1 : Domaine d'application

Article 2 : Références normatives

Article 3 : Termes et définitions

Article 4 : Exigences du SME

Cette norme est fondée sur la méthodologie connue sous la forme Planifier.

–Mettre en œuvre – Contrôler – Agir : c'est le principe d'une boucle d'amélioration continue ou « Roue de Deming ».

La norme ISO 14001 se décline en cinq temps:

- Politique environnementale
- Planification
- Mise en oeuvre et fonctionnement
- Contrôle ; - Revue de direction

Les exigences des cinq paragraphes de l'article 4 « Exigences du SME » de cette norme peuvent être résumées comme suit :

- Politique environnementale

L'organisme doit déclarer ses intentions et ses principes de performance environnementale adaptée.

- Planification

L'organisme doit :

- Connaître ses impacts environnementaux significatifs grâce à un état des lieux exhaustifs ;

- Se fixer des objectifs à atteindre pour améliorer ses performances en fonction de ses propriétés ;
- Programmer des actions pour atteindre ses objectifs et mettre en œuvre sa politique environnementale.

- Mise en œuvre et fonctionnement

L'organisme est sensé se donner des moyens pour réaliser le programme d'action élaboré en tenant compte des situations normales et anormales de fonctionnement, des capacités techniques, des ressources humaines et financières et enfin de la réglementation en vigueur.

- Contrôle

L'organisme doit :

- Vérifier et évaluer ses résultats et progrès obtenus ;
- Contrôler en continue l'efficacité du SME.

- Revue de direction

L'organisme doit :

- Réunir la direction, à son plus haut niveau, pour suivre l'évolution du système ;
- Décider des axes d'amélioration en fonction des résultats du contrôle ;